TUNNEL VISION S.r.l.

operante con i marchi Turbolento Games · turbolento publishing · Fate Rate

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Resa ai sensi degli artt. 13, 14 e 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione 2.0 — ottobre 2026. Sostituisce la versione 1.0 del 01/01/2024.

L'informativa è disponibile anche in inglese. In caso di difformità prevale la versione italiana.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Tunnel Vision S.r.l., con sede legale in Via Messina 30, 00198 Roma, P.IVA e C.F. 16135501001, REA RM-1636827. La Società opera anche con le denominazioni commerciali e i marchi «Turbolento Games», «turbolento publishing» e «Fate Rate» (di seguito il «Titolare», «noi» o la «Società»).

Per qualsiasi questione sul trattamento dei dati puoi scrivere a info@tunnelvision.it oppure, via PEC, a tunnelvision@legalmail.it. La Società non ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO).

2. A chi si rivolge e cosa copre questa informativa

Questa informativa descrive come trattiamo i dati personali di chi visita i nostri siti web, gioca ai nostri giochi o usa le loro funzioni online e gli acquisti nel gioco, scrive alla nostra assistenza, partecipa ai nostri server Discord o interagisce con i nostri canali social.

Copre i giochi che la Società pubblica direttamente:

- Lootborne (Steam);
- Slowly Sliding Ducks (Steam);
- Placid Plastic Deck (Steam);
- Unemployment Simulator 2018 (Steam);
- Placid Plastic Desktop (Steam);
- Starsand (Steam), a partire dal 4 novembre 2026;
- Placid Plastic Duck Simulator nella versione per dispositivi mobili (Apple App Store e Google Play).

Alcuni nostri giochi sono pubblicati da publisher terzi: Placid Plastic Duck Simulator per PC e console e Placid Plastic Duck VR da Team17 (Everplay), Starsand fino al 3 novembre 2026 da Toplitz Productions. Per i dati che quei publisher trattano vale la loro informativa privacy.

I giochi si acquistano e si scaricano tramite piattaforme di terzi (Steam di Valve, Apple App Store, Google Play e le altre piattaforme su cui sono disponibili). Le piattaforme sono titolari autonomi dei dati di registrazione, account e pagamento che raccolgono direttamente, secondo le loro informative. Da loro riceviamo soprattutto dati aggregati di vendita e di utilizzo e, per i giochi con funzioni online, gli identificativi descritti nella sezione 4.

3. Categorie di dati che trattiamo

A seconda di come interagisci con noi, possiamo trattare:

- dati identificativi della piattaforma: lo Steam ID e il nome che usi su Steam, per i giochi con funzioni online (sezione 4);
- dati di gioco: progressi, statistiche, inventario, risultati delle partite, posizioni in classifica;
- dati di utilizzo e diagnostici: eventi di gioco, durata delle sessioni, caratteristiche del dispositivo, errori e crash;

- dati sugli acquisti nel gioco: il pacchetto acquistato e le date dell'ordine. Il pagamento lo gestisce la piattaforma: non vediamo i dati della tua carta;
- dati di sicurezza e anti-cheat: segnalazioni automatiche di comportamenti anomali, sanzioni, appelli;
- dati di contatto e contenuti che ci mandi: nome, indirizzo e-mail, testo e allegati delle richieste di assistenza e delle segnalazioni;
- contenuti pubblicati sui nostri server Discord, sui forum di Steam e sui nostri canali social;
- dati di navigazione sui nostri siti: indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate, data e ora;
- dati di marketing: indirizzo e-mail e preferenze, se ti iscrivi a un'eventuale newsletter.

Non vendiamo dati personali e non li usiamo per pubblicità personalizzata.

4. Cosa succede gioco per gioco

4.1 Lootborne

- Account. Entri con il tuo account Steam. Il gioco crea un account sui server di Microsoft PlayFab collegato al tuo Steam ID e usa come nome il tuo nome Steam.
- Cosa vedono gli altri giocatori. Il tuo nome Steam, il livello e i punteggi nelle classifiche; il «fantasma» del tuo personaggio usato nel PvP asincrono (nome, livello, statistiche, oggetti, abilità e punti di ranking); i registri delle sfide, cioè chi ti ha sfidato e chi hai sfidato, con nome e livello (al massimo 50 voci per giocatore).
- Cosa teniamo sui server. Progressi e tempo di gioco, l'inventario e il registro degli oggetti scambiabili, i dati del sistema anti-cheat e le eventuali sanzioni.
- Salvataggio. Il salvataggio principale sta sul tuo PC e su Steam Cloud. Non lo vediamo e non lo conserviamo noi.
- Statistiche di gioco. Il gioco invia eventi di gioco legati all'identificativo pseudonimo del tuo account PlayFab. Restano per un periodo limitato su PlayFab e vengono copiati in un archivio su Microsoft Azure, dove li usiamo per analizzare e migliorare il gioco. Le copie che teniamo per l'analisi le cancelliamo dopo 24 mesi. Puoi spegnerli con l'opzione «Gameplay analytics» nelle impostazioni: l'opzione ferma questi eventi, non le classifiche, il fantasma PvP o i controlli anti-cheat, che servono al funzionamento del gioco.
- Anti-cheat. Il sistema anti-cheat controlla in automatico i dati di gioco e, se trova determinate violazioni, può azzerare i punti ranking PvP, sospendere o bannare l'account in automatico. Vedi la sezione 12.
- Steam Marketplace. Gli oggetti che ottieni e scambi sul Marketplace stanno nel tuo inventario Steam, gestito da Valve. I nostri server leggono l'inventario per verificare quali oggetti possiedi.

4.2 Slowly Sliding Ducks

- Account. Al primo avvio il gioco crea un account sul nostro server, ospitato da un fornitore di hosting, collegato al tuo Steam ID e al tuo nome Steam. Il gioco genera da sé una credenziale tecnica per collegarsi all'account.
- Cosa teniamo sul server. Esperienza, monete e Duck Gems; i cosmetici che possiedi e come li hai ottenuti; i risultati delle partite, con l'ordine d'arrivo dei partecipanti; partite, party e avanzamento delle missioni; le segnalazioni automatiche di cheat; gli ordini di Duck Gems (pacchetto e date, senza importi né dati di pagamento, che restano a Steam).
- Classifica. La classifica si calcola sull'esperienza ed è visibile agli altri giocatori.
- Partite online e chat vocale. Le partite e la chat vocale passano dai server di Photon (Exit Games GmbH), che trattano il tuo indirizzo IP per instradare la connessione. Nella chat vocale il tuo nome Steam fa da nome visibile. La voce viaggia in tempo reale: noi non la registriamo.
- Statistiche. Il gioco usa Unity Analytics (Unity Technologies) per raccogliere dati di utilizzo e diagnostici. Al primo avvio un avviso ti spiega quali dati raccoglie, e puoi spegnere la raccolta in ogni momento con l'interruttore «Dati di gioco» nelle Impostazioni, sezione Generale: da lì la raccolta si ferma. I rapporti sugli

arresti anomali del gioco (Unity Cloud Diagnostics) restano attivi anche a interruttore spento. Gli eventi sono legati a un identificativo casuale della tua installazione del gioco, creato da Unity, e non al tuo account né al tuo Steam ID: per questo non possiamo ritrovare i tuoi dati per darteli o cancellarli (art. 11 GDPR), e spegnere l'interruttore ferma la raccolta ma non cancella i dati già raccolti. Gli eventi non contengono il tuo nome Steam, il testo della chat, la voce né gli importi pagati: dei messaggi in chat e delle emote contiamo soltanto quanti ne mandi.

- Segnalazioni dal gioco. Il testo che scrivi nel modulo di segnalazione ci arriva per e-mail e non viene salvato sul server. Se alleghi il file di log del gioco, riceviamo anche i dati che contiene: Steam ID, nome Steam e messaggi della partita.

4.3 Placid Plastic Deck, Unemployment Simulator 2018, Placid Plastic Desktop e Starsand

Sono giochi per un solo giocatore, senza account presso di noi né funzioni online gestite dalla Società. I salvataggi stanno sul tuo dispositivo e, se lo usi, su Steam Cloud. Se un gioco invia dati diagnostici o statistici, li tratta un nostro fornitore di analisi (sezione 7) in forma pseudonima, con le finalità e i tempi della sezione 5.

Placid Plastic Deck usa Unity Analytics (Unity Technologies) per raccogliere dati d'uso e dati tecnici: per esempio lingua e sistema operativo, modello del dispositivo e della scheda grafica, durata delle sessioni e progressi nel gioco, come le missioni completate e le partite a carte vinte o perse. I dati non contengono il tuo nome né il tuo Steam ID. Gli eventi sono legati a un identificativo casuale della tua installazione del gioco, creato da Unity, e non al tuo account Steam: per questo non possiamo ritrovare i tuoi dati per darteli o cancellarli (art. 11 GDPR). Il gioco non ha un'opzione per spegnere la raccolta.

4.4 Placid Plastic Duck Simulator per dispositivi mobili

Apple e Google ci forniscono dati aggregati su vendite, installazioni e stabilità dell'app. I dati del tuo account e dei tuoi pagamenti li trattano loro, secondo le loro informative.

5. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Per quanto tempo
Fornire i giochi e le funzioni online: account, salvataggi online, classifiche, PvP, multiplayer, chat vocale, inventario e acquisti nel gioco	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Finché esiste l'account o finché il gioco resta online, salvo cancellazione su richiesta
Anti-cheat, sicurezza, prevenzione delle frodi, gestione di sanzioni e appelli	Legittimo interesse a un gioco equo e sicuro (art. 6.1.f) ed esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Per la durata dell'account; i registri di sanzioni e appelli finché servono a gestire appelli e contestazioni
Statistiche di gioco e diagnostica, per correggere errori e migliorare i giochi	Legittimo interesse (art. 6.1.f), al quale puoi opporti in ogni momento (in Slowly Sliding Ducks con l'interruttore nelle Impostazioni)	Per il tempo necessario all'analisi, in forma pseudonima (per Lootborne, al massimo 24 mesi); i dati aggregati possono restare senza limite
Assistenza, segnalazioni e richieste di contatto	Esecuzione del contratto o legittimo interesse (art. 6.1.b/f)	Per il tempo necessario a gestire la richiesta, poi archiviazione per eventuali contestazioni
Moderazione dei nostri server Discord e dei forum	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Finché il contenuto resta pubblicato o finché serve alla moderazione
Newsletter e comunicazioni promozionali	Consenso (art. 6.1.a)	Fino alla revoca del consenso
Adempimenti legali, contabili e fiscali, compresi gli acquisti nel gioco	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	Per i termini di legge (in genere 10 anni)

Il conferimento dei dati necessari al gioco e agli obblighi di legge è indispensabile: senza, il gioco o la funzione richiesta non possono funzionare. Il conferimento per finalità di marketing è facoltativo.

Quando il trattamento si basa sul legittimo interesse, abbiamo valutato che non prevale sui tuoi diritti: usiamo identificativi pseudonimi dove possibile, non trattiamo categorie particolari di dati e puoi opporti in ogni momento (sezione 9).

6. Assistenza, Discord e social

- Quando scrivi alle caselle di assistenza indicate nei giochi e sulle pagine Steam, trattiamo il tuo indirizzo e-mail, il testo e gli allegati per rispondere e risolvere il problema.
- Per leggere e smistare le richieste e per preparare le risposte usiamo anche assistenti basati su intelligenza artificiale (Claude, di Anthropic), che agiscono come nostri responsabili del trattamento. Le decisioni che ti riguardano, come un risarcimento nel gioco o l'esito di un appello, le prende una persona della Società.
- Sui nostri server Discord leggiamo e moderiamo i messaggi, anche con l'aiuto di bot. Discord è titolare autonomo dei dati del tuo account Discord.
- Sui forum di Steam e sui social leggiamo i contenuti pubblici che riguardano i nostri giochi per rispondere e capire cosa ne pensano i giocatori.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da soggetti che agiscono come nostri responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) o come titolari autonomi:

Soggetto	Per cosa	Ruolo
Valve Corporation (Steam)	Distribuzione, accesso con Steam, Steam Cloud, Marketplace, pagamenti	Titolare autonomo
Microsoft (PlayFab e Azure)	Server, classifiche e statistiche di Lootborne	Responsabile
Exit Games GmbH (Photon)	Partite online e chat vocale di Slowly Sliding Ducks	Responsabile
Unity Technologies (Unity Analytics)	Statistiche di utilizzo e diagnostica	Responsabile
Google (Google Analytics)	Statistiche delle visite ai siti tunnelvision.it e turbolentogames.com	Responsabile
Aruba S.p.A., Wix.com Ltd. e altri fornitori di posta elettronica e servizi IT	Sito tunnelvision.it, server di Slowly Sliding Ducks e posta (Aruba); sito turbolentogames.com (Wix); caselle di assistenza	Responsabili
Anthropic (Claude)	Assistenti per assistenza e moderazione	Responsabile
Discord Inc.	Server Discord dei giochi	Titolare autonomo
Apple, Google e gli altri store	Distribuzione e pagamenti	Titolari autonomi
Publisher e partner dei singoli titoli: Team17 (Everplay), Toplitz Productions, Fantastico Studio	Pubblicazione, co-produzione e porting, secondo il titolo	Titolari autonomi o responsabili, secondo il contratto
Consulenti, professionisti e autorità	Obblighi di legge e tutela dei diritti	Titolari autonomi

I dati non sono diffusi indiscriminatamente né venduti a terzi.

8. Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

Alcuni fornitori, tra cui Valve, Microsoft, Google, Unity, Anthropic e Discord, hanno sede negli Stati Uniti o vi trattano dati. I trasferimenti avvengono con le garanzie degli artt. 44 e seguenti del GDPR: decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, compreso l'EU-US Data Privacy Framework per i fornitori certificati, oppure Clausole Contrattuali Standard. Puoi chiederci copia delle garanzie scrivendo al Titolare.

9. I tuoi diritti

Nei limiti di legge hai diritto a:

- accesso ai tuoi dati e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati (art. 17);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- portabilità dei dati (art. 20);
- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, nei casi e con le garanzie dell'art. 22 (sezione 12);
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento fatto prima (art. 7).

Per esercitarli scrivi a info@tunnelvision.it o alla PEC tunnelvision@legalmail.it. Indica il gioco e il tuo Steam ID, che ci servono per trovare i tuoi dati: potremmo chiederti di dimostrare che l'account è tuo. Rispondiamo senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese, salvo le proroghe previste dalla legge.

Se chiedi la cancellazione dell'account di un gioco online, perdi i progressi, le classifiche e gli oggetti tenuti sui nostri server, compresi quelli ottenuti con acquisti nel gioco. Il salvataggio sul tuo PC e su Steam Cloud e gli oggetti nel tuo inventario Steam restano a te e a Valve. I dati che dobbiamo conservare per legge, come quelli degli acquisti, li conserviamo per i termini di legge.

10. Minori

I nostri servizi non sono destinati a minori al di sotto dell'età richiesta dalla legge applicabile per prestare un valido consenso al trattamento (in Italia 14 anni, ai sensi dell'art. 8 GDPR e della normativa nazionale). Non raccogliamo consapevolmente dati di minori senza il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale. Se sei un genitore e pensi che tuo figlio ci abbia fornito dati, scrivici: li cancelleremo.

11. Cookie e siti web

Il sito turbolentogames.com usa cookie tecnici, necessari al suo funzionamento, e, solo se lo accetti dal banner dei cookie, Google Analytics. Il sito tunnelvision.it usa anche Google Analytics, il servizio di Google che misura le visite: scrive i cookie _ga e _ga_5TEQ7JC6S8, che durano oltre un anno, e manda a Google i dati della visita, come le pagine viste, il dispositivo e l'indirizzo IP. Oggi il sito non ti chiede il consenso per questi cookie: puoi bloccarli dalle impostazioni del browser. Non usiamo cookie di profilazione.

12. Decisioni automatizzate: il sistema anti-cheat di Lootborne

Lootborne usa un sistema anti-cheat che controlla in automatico i dati di gioco. Quando rileva determinate violazioni, come statistiche o progressi impossibili con il gioco normale, può azzerare i punti ranking PvP, sospendere o bannare l'account senza l'intervento di una persona. Lo facciamo per proteggere l'equità delle classifiche, del PvP e del Marketplace per tutti i giocatori, sulla base dei termini che accetti giocando (art. 22.2.a GDPR).

Se il tuo account viene sanzionato, al login vedi un avviso con l'indirizzo per fare appello. Scrivendo a feedback@turbolentogames.com puoi esprimere la tua opinione e contestare la decisione: l'appello lo esamina una persona della Società, che può annullare la sanzione.

Fuori da questo caso il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o effetti analoghi significativi.

13. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione (art. 32 GDPR), fra cui identificativi pseudonimi nelle statistiche e accesso ai dati limitato a chi ne ha bisogno. Nessun sistema può garantire una sicurezza assoluta.

14. Modifiche all'informativa

Possiamo aggiornare questa informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecnologiche, per esempio quando esce un gioco nuovo. La versione aggiornata viene pubblicata sul sito con la sua data.

15. Reclamo all'autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso, puoi proporre reclamo all'autorità di controllo: in Italia il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure l'autorità dello Stato dell'UE in cui risiedi o lavori.

16. Contatti

Tunnel Vision S.r.l. (marchi: Turbolento Games · turbolento publishing · Fate Rate)

Sede legale: Via Messina 30, 00198 Roma

P.IVA e C.F.: 16135501001

E-mail: info@tunnelvision.it

PEC: tunnelvision@legalmail.it

Assistenza ai giochi: feedback@turbolentogames.com